



DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
PROVINSI JAWA TIMUR

LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK 2024



disperindag jatim



Disperindag Jatim



disperindagprovjatim



B A B I

Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

1.1 Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik

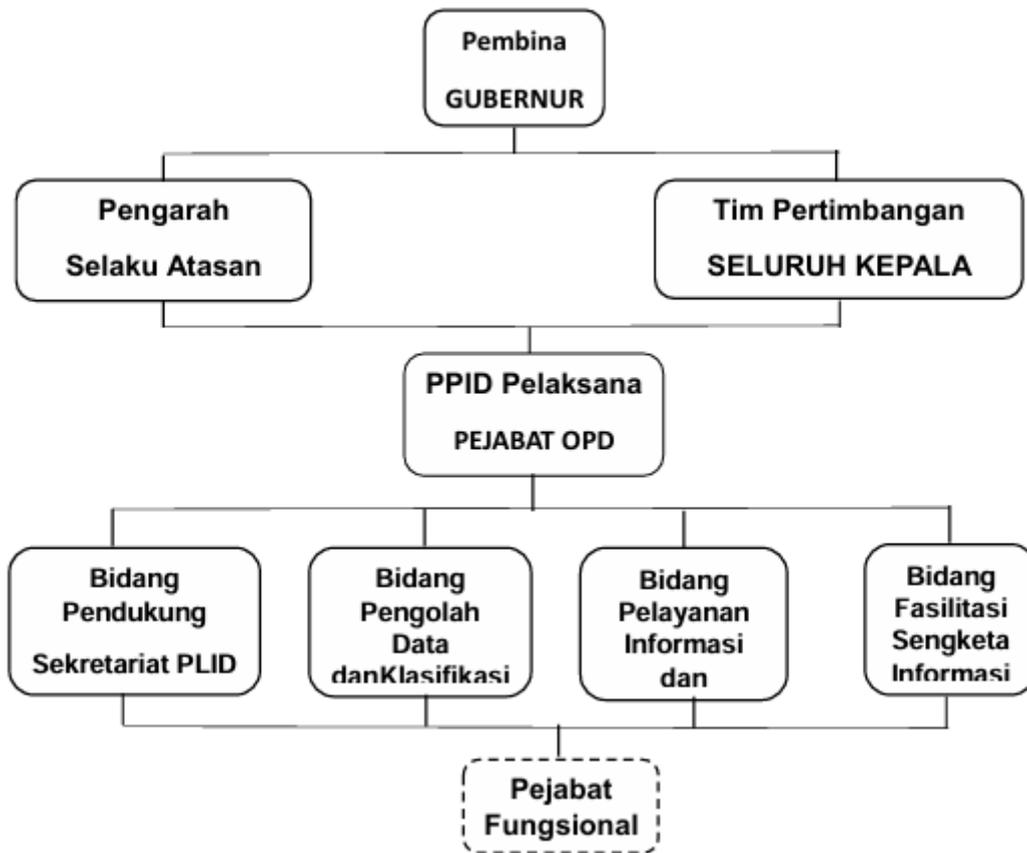
Undang Undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) mengamanatkan, setiap badan publik Pemerintah maupun badan publik Non Pemerintah mempunyai kewajiban untuk menyediakan Informasi Publik yang berada di bawah kewenangannya kepada masyarakat dengan cepat, aktual, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana. Undang Undang Keterbukaan Informasi Publik, menuntut kinerja badan publik yang transparan, efektif, efisien dan akuntabel. Oleh karena itu pelayanan informasi publik harus mendapat perhatian yang serius bagi kita semua sebagai badan publik penyedia informasi, dengan meningkatkan pengelolaan informasi yang berkualitas serta memberikan pelayanan dan menyediakan informasi publik yang mudah diakses oleh masyarakat.

Untuk tujuan inilah setiap badan publik wajib menunjuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID), yang tugas pokok dan fungsinya adalah bertanggungjawab di bidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan pelayanan informasi. Di tingkat Provinsi Jawa Timur, PPID ditetapkan dengan Surat Keputusan Gubernur Jawa Timur dan untuk badan publik OPD di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur sebagai PPID Pelaksana/OPD ditetapkan dengan surat Keputusan Kepala badan publik/OPD. Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur sebagai badan publik pemerintah membentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana dan Pengelola Layanan Informasi dan Dokumentasi (PLID) yang tertuang dalam Keputusan Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur Nomor 188/036/KPTS/125.1/2023.

Sisi lain juga mendorong dan menggugah badan publik di lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Timur khususnya di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur untuk lebih transparan, memberikan dan menyediakan Informasi publik yang mudah diakses oleh masyarakat. Serta mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik dan pengelolaan badan publik yang baik. Pada akhirnya terwujudlah pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan badan publik yang efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan, untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.

1.2 Struktur Organisasi dan Tugas PPID Pelaksana

Berikut struktur organisasi PPID Pelaksana Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur :



B A B II

Gambaran Umum Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

Untuk mendorong Badan Publik khususnya dalam upaya Penguatan Peran dan Fungsi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur melaksanakan kewajiban sebagaimana amanat UU KIP, bahwa setiap Badan Publik mempunyai kewajiban untuk membuka akses atas Informasi Publik bagi masyarakat luas. Mengingat hal ini merupakan elemen penting dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang baik dan terbuka, memenuhi hak publik untuk memperoleh informasi sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Oleh karena itu, agar masyarakat dapat mengakses informasi dengan cara mudah dan sederhana, Badan Publik harus membangun keterbukaan informasi yang profesional dan proporsional. Masyarakat atau pemohon sebagai pengguna informasi hendaknya benar-benar memanfaatkan haknya untuk mengakses dan memohon informasi, guna mendorong dan memperkuat Badan Publik dalam melahirkan kebijakan publik yang terkait pelayanan informasi berbasis publik. serta mampu melaksanakan secara proporsional, artinya penggunaan atau permohonan informasi publik harus realistis.

2.1 Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik :

Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur melalui PPID dalam upaya meningkatkan pelayanan informasi telah membangun dan menyediakan layanan melalui beberapa media sebagai berikut :

2.1.1 Website (<https://disperindag.jatimprov.go.id/>)

2.1.2 Email (disperindag@jatimprov.go.id)

2.1.3 Facebook (disperindag jatim)

2.1.4 Instagram (disperindagprovjatim)

2.1.5 X @indag_jatim

2.1.6 Laporan

2.1.7 Tiktok (disperindagjatim)

2.1.8 Tatap muka / sosialisasi / Bimtek / FGD / Rakor

2.1.9 Youtube (DisperindagJatim)

2.2 SDM yang Menangani Pelayanan Informasi Publik dan Kualifikasinya

Secara operasional PPID Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur Tahun 2024 didukung oleh SDM yang beranggotakan dari internal Badan Publik/OPD yang terdiri dari Pejabat Struktural dan Fungsional (sesuai dengan Surat Keputusan Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur) yaitu :

ASN : 11 orang	Laki-Laki : 15 orang	Sarjana : 15 orang	Jabatan Struktural : 4 orang
PTT-PK : 8 orang	Perempuan : 4 orang	SMA : 4 orang	Jabatan Fungsional : 7 orang
			Lainnya : 8

2.3 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Informasi Publik

Penyelenggaraan Pelayanan Informasi Publik yang baik tentunya dalam menjalankan tugas sehari-hari sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP). Beberapa SOP telah dibuat oleh Tim PPID Pelaksana Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur sebagai acuan/pedoman dalam memberikan layanan kepada masyarakat meliputi:

2.3.1 SOP Permintaan Informasi Publik;

2.3.2 SOP Pengajuan Keberatan Informasi Publik;

2.3.3 SOP Pengumuman

2.3.4 SOP Pengujian Konsekuensi;

2.3.5 SOP Maklumat Pelayanan

2.3.6 SOP Pendokumentasian Informasi Publik;

2.3.7 SOP Penetapan dan Pemutakhiran Daftar Informasi Publik.

2.4 Waktu Pelayanan Publik

Waktu pelayanan di ruang PPID Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur adalah sebagai berikut :

Hari	Jam Pelayanan	Istirahat
Senin - Kamis	08.00 – 16.00	12.00 – 13.00
Jumat	08.00 – 15.00	11.30 – 12.30

B A B III
Rincian Pelayanan Informasi

NO.	NAMA PEMOHON INFORMASI	WAKTU YANG DIPERLUKAN MENJAWAB	PERMOHONAN INFORMASI			KETERANGAN /ALASAN PENOLAKAN
			DIKABULKAN SELURUHNYA	DIKABULKAN SEBAGIAN	DITOLAK	
1	1/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
2	2/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
3	3/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
4	4/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
5	5/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
6	6/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
7	7/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
8	8/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
9	9/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
10	10/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
11	11/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
12	12/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
13	16/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
14	17/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
15	18/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
16	19/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
17	20/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
18	21/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-

19	22/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
20	23/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
21	24/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
22	25/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
23	26/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
24	27/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
25	28/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
26	29/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
27	30/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
28	31/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
29	32/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
30	33/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
31	34/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
32	35/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
33	36/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
34	37/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
35	38/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
36	39/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
37	40/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
38	41/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
39	42/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-
40	43/PPID/INDAGJATIM/ 2024	1 Hari	√	-	-	-

41	44/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
42	45/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
43	46/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
44	47/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
45	48/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
46	49/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
47	50/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
48	51/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
49	52/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
50	53/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
51	54/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
52	55/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
53	56/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
54	57/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
55	58/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
56	59/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
57	60/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
58	61/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
59	62/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
60	63/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
61	64/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
62	65/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
63	66/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
64	67/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
65	68/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-

66	69/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
67	70/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
68	71/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
69	72/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
70	73/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
71	74/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
72	75/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
73	76/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
74	77/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
75	78/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
76	79/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
77	80/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
78	81/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
79	82/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
80	83/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
81	84/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
82	85/PPID/INDAGJATIM/2024	1 Hari	√	-	-	-
JUMLAH		1 Menit	82	0 Permohonan Informasi

Ringkasan laporan akses informasi public tahun 2024

No.	Tanggal	Nama Pemohon	Informasi yang diminta	Tujuan Permintaan	Format Permintaan	Cara Mendapatkan Informasi
1	2024-01-04	Dhenok Ayu Setianingsih (PT Energi Visi Indonesia)	Data Industri di Jawa Timur	Pemetaan calon konsumen yang sesuai dengan PT. Energi Visi Indonesia	Terekam	Langsung

2	2024-01-04	Riyo Kristianto (PT Tripilar Betonmas)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin Perluasan melalui OSS dan SIINas	Mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri melalui OSS RBA	Terekam	Langsung
3	2024-01-05	Roisul Amin Prasetyo (PT Nuansa Cita Rasa Abadi)	Permintaan data industri produk olahan jagung di Jawa Timur	Pengembangan perusahaan komoditas jagung	Terekam	email
4	2024-01-09	Fenny Amalia Agustin (Zolati International Trading)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri melalui OSS RBA	Terekam	Langsung
5	2024-01-12	Arisya Haldianita (PT Tri Mitra Makmur)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
6	2024-01-16	Saiful Armanto	Tata cara impor Besi/Baja dan Turunannya	Untuk mendapatkan PI Besi/Baja dan Turunannya	Tercetak	Langsung
7	2024-01-16	Hidajatur Rachman (PT Rancang Kreasi Mandiri)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin Perluasan melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Tercetak	Langsung
8	2024-01-17	Eko Budi Setyo (PT Sintec Industri Indonesia)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
9	2024-01-18	Wahyu Aning Wiryani, SH (PT Damai Mulia Perkasa)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin	Tercetak	Langsung

				Terverifikasi di OSS RBA		
10	2024-01-24	Dewi Setiorini (PT Sinar Abadi Citra Sarana)	Tata cara perubahan IUP OP menjadi Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Tercetak	Langsung
11	2024-01-25	Lukman Uula Wibowo (PT Jayaberkah Maju Bersama)	Tata perizinan arang briket untuk eksplor	Mendapatkan Izin Usaha arang briket melalui OSS RBA	Terekam	Langsung
12	2024-02-01	Novita Diana Putri (PT Pesona Arnos Beton)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri	Terekam	Langsung
13	2024-02-05	Ahmad Muqorrobin Ardiansyah (Univ. Trunojoyo)	Permintaan data industri garam rakyat madura	Penelitian skripsi	Terekam	Langsung
14	2024-02-15	Yunita Leliani Tjandra (CV. Sari Manis)	Persyaratan mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri komoditi gula dan minyak goreng	Terekam	Langsung
15	2024-03-06	Eric Ciputra (PT Indo Pack Printing)	Tata cara pengurusan Persetujuan Impor	Untuk impor mesin dan bahan baku	Terekam	Langsung
16	2024-03-06	Laela Masruroh (PT. Murti Jaya Abadi)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
17	2024-03-13	M.S. Hidayat (PT. Cisarua	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin	Untuk penerbitan Sertifikat Standar /	Terekam	Langsung

		Mountain Dairy, Tbk.)	melalui OSS dan SIINas	Izin Terverifikasi di OSS RBA		
18	2024-03-14	Febriana Yusida (PT Multi Inspection Solusindo)	Tata cara mendapatkan Izin KBLI 71203 Risiko Tinggi melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Izin Terverifikasi di OSS RBA untuk KBLI 71203	Terekam	Langsung
19	2024-03-15	Richard Sanders (PT. Bumi Menara Internusa)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
20	2024-03-26	Nokia Aprodita Sari (Univ. Brawijaya)	Permintaan data industri di Jawa Timur dan Data Ekspor Impor Jawa Timur	Kajian Pengembangan Ekonomi Biru (Blue Economy) di Jawa Timur	Terekam	Langsung
21	2024-04-16	Jennis Kristina (PT. Sadhana Arifnusa)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri melalui OSS RBA	Terekam	Langsung
22	2024-04-17	Nunuk Maulidiyah (PT New Hope Jawa Timur)	Tata pelaporan kebutuhan bahan baku dan laporan semester	Untuk membuat pelaporan kebutuhan bahan baku dan laporan semester	Tercetak	Langsung
23	2024-04-23	Rosian Lailatul Fitri (PT.Lautan Air Indonesia)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri	Terekam	Langsung
24	2024-05-02	Rizki Fatmala (PT Xuilong Outdoor)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung

25	2024-05-03	Soediyantoko (CV Profeed)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
26	2024-05-08	Septiana Dina Mahiro (UPN Veteran Jawa Timur)	Data Industri dan Data Ekspor Impor Kopi di Jawa Timur	Penelitian Eksistensi Industri Kopi di Jawa Timur	Tercetak	email
27	2024-05-15	Hubertus H Widodo (PT. Ben Sentosa)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri melalui OSS RBA	Terekam	Langsung
28	2024-05-15	Evie Retna Sari (PT. Karunia Selaras Abadi)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
29	2024-05-22	WINDA SOFIA	Data UMKM di Jawa Timur	Skripsi	Terekam	email
30	2024-05-22	Wati Iswani (PT GUna Megah Cemerlang)	Data Industri di Jawa Timur	Pemasaran	Terekam	email
31	2024-05-27	Mochammad Daud Faisal (PT.Buana Megah Sentosa Perkasa)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri melalui OSS RBA	Terekam	Langsung
32	2024-05-31	Rio Fernandia Putra (PT. Indospring, Tbk)	Konsultasi OSS RBA	Mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri melalui OSS RBA	Terekam	Langsung
33	2024-06-05	Yulias Arionoluwuk	Pendaftaran TKDN IK	Konsultasi Pendaftaran TKDN IK	Terekam	Langsung
34	2024-06-07	Alifani Widya Astuti (PT. PANJI	tatacara Registrasi Siinas untuk	untuk keperluan	Terekam	Langsung

		DUTA PERTIWI)	keperluan ekspor import	ekspor import		
35	2024-06-13	Annisa Ayu Sholihah (UPN Veteran Jawa Timur)	Peraturan dan Perizinan Impor Pakaian Bekas ke Wilayah Surabaya dan Sekitarnya	Wawancara, observasi dan dokumentasi bahan mata kuliah Metode Penelitian Administrasi	Terekam	Langsung
36	2024-06-13	Hubby Nur Amami (Univ. Trunojoyo)	Data industri jamu di wilayah madura	Penyelesaian tugas akhir/skripsi	Terekam	email
37	2024-06-20	Samsudin (PT. Surya Plastindo)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin untuk Perluasan melalui OSS dan SIINas	Untuk mendapatkan Izin Usaha Perluasan Sektor Industri	Terekam	Langsung
38	2024-06-25	Vian Andri Bimantari (PT Hua Cheng Plastindo)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri	Terekam	Langsung
39	2024-06-25	Wiwin Trisno Wati Ningsih (PT. Rimba Kencana)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk mendapatkan Izin Usaha Perluasan Sektor Industri	Terekam	Langsung
40	2024-07-01	Reni Dwi K (PT. Keramik Diamond Industries)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin dan TKDN melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi dan TKDN	Terekam	Langsung
41	2024-07-24	Lidiawati Tunru (PT Asia Prima Konjac)	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung

42	2024-07-25	Anas Zhofa Marwanda (PT SENANTIASA SUKSES BERSAMA)	Data Pabrik Snack makanan ringan	Pemasaran	Terekam	Langsung
43	2024-07-29	Santoso Gunawan	Tata cara pelaporan industri melalui SIINas	Untuk pelaporan industri tahap produksi melalui SIINas	Terekam	Langsung
44	2024-07-30	Sunarni, S.PD	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
45	2024-08-01	Lim Ferdinanto Felim	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk membuat perusahaan industri batu kapur	Terekam	Langsung
46	2024-08-01	Mulyono	Penentuan KBLI 24101 dan 24102 untuk Akta Perusahaan	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
47	2024-08-05	Ciplis Sri Handari	Tata registrasi SIINas dan TKDN	Mendapatkan akun SIINas dan TKDN	Terekam	Langsung
48	2024-08-06	Dimas Primadiaz Dwi	Perubahan nama perusahaan di SIINas	Merubah nama perusahaan di SIINas	Terekam	Langsung
49	2024-08-22	Rahmat Hadi Christanto	Data Industri di Jawa Timur	Monitoring dan Pembinaan	Terekam	Langsung
50	2024-09-02	Retnawati Survia	Pengisian laporan industri melalui SIINas	Melakukan pelaporan industri tiap semester melalui SIINas	Terekam	Langsung

51	2024-09-02	Toni Widodo	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin untuk Perluasan melalui OSS dan SIINas	Mendapatkan Izin Usaha Sektor Industri melalui OSS RBA	Tercetak	Langsung
52	2024-10-03	Sulstiyowati	Pemilihan KBLI untuk impor tepung	Untuk melakukan impor tepung	Terekam	Langsung
53	2024-10-08	Syahrul Ramadhan	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
54	2024-10-18	Frisca Renata Tri Okawati	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi melalui OSS RBA	Terekam	Langsung
55	2024-10-24	Ajeng pangesti	Data industri di Jawa Timur	Penyelesaian tugas akhir/skripsi	Terekam	Langsung
56	2024-10-30	Talenta Adiyanti Putri	Konsultasi regulasi KBLI dan ekspor	Memastikan data perizinan pada OSS	Terekam	Langsung
57	2024-11-05	Elsi Herlina	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Ngelink dari LNSW ke SIINAS	Terekam	Langsung
58	2024-11-05	Mahendra Murti	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Terkait negatife list material Impor	Terekam	Langsung
59	2024-11-07	Julius Nughroho Mustika	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Pemenuhan persyaratan OSS di SIINAS	Terekam	Langsung

60	2024-11-07	Novia Dian Anggraini Nastiti	Konsultasi OSS dan SIINas	Mnerbitkan kode KBLI Kalibrasi	Terekam	Langsung
61	2024-11-07	Eko Budi Setyo Prayitno	Konsultasi Perijinan Industri	Verifikasi IUI (Ijin Usaha Industri)	Terekam	Langsung
62	2024-11-11	Imam Rosyad	Permohonan Informasi industri Wilayah Surabaya	Data Industri Otomotif di wilayah Jawa timur	Terekam	email
63	2024-11-13	Eric Saputra	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Perijinan terkait VKI	Terekam	Langsung
64	2024-11-13	Ratna Kartika Sari	Tata cara mendapat Sertifikat Standar KBLI baru melalui OSS RBA	Cara Mendaftar pada KBLI	Terekam	Langsung
65	2024-11-14	Reza Indra Dharma	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Terekam	Langsung
66	2024-11-14	Kriswan Affandy	Tata cara mendapat Sertifikat Standar KBLI baru melalui OSS RBA	Verifikasi dan Tahapan terkait KBLI	Terekam	Langsung
67	2024-11-14	Santoso Gunawan	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Pelaporan Semester di SIINAS	Terekam	Langsung
68	2024-11-19	Primbodo	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Pemenuhan persyaratan OSS di SIINAS	Terekam	Langsung
69	2024-11-19	Wahyu Aning Wiryani	Tata cara mendapatkan Sertifikat	Mnerbitkan kode KBLI Kalibrasi	Terekam	Langsung

			Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas			
70	2024-11-19	Tavip Ganggawati	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Verifikasi di SIINAS	Terekam	Langsung
71	2024-11-26	Sujatmiko	Permohonan Informasi industri Wilayah Surabaya	Mnerbitkan kode KBLI Kalibrasi	Terekam	Langsung
72	2024-11-26	Devin Vinata	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi melalui OSS RBA	Terekam	Langsung
73	2024-11-26	Nia Mega	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Untuk penerbitan Sertifikat Standar / Izin Terverifikasi di OSS RBA	Terekam	Langsung
74	2024-11-29	Aris Wibowo	Persyaratan Impor Peti Kemas (container)	Untuk melakukan impor Peti Kemas (container)	Terekam	Langsung
75	2024-12-04	Dony Joko Sasminto	Konsultasi SIINAS	Perijinan terkait API (Angka Pengenal Impor)	Terekam	Langsung
76	2024-12-04	Fransiska Dewi Masnun	Konsultasi SIINAS	Tata cara mendapatkan Sertifikat Standar/ Izin melalui OSS dan SIINas	Terekam	Langsung
77	2024-12-05	Tri Hartono	Konsultasi SIINAS	Mendata Pelaporan Produksi	Terekam	Langsung
78	2024-12-06	Rizka Widya Maharani	Permintaan Data Industri	Penelitian keperluan skripsi	Terekam	email

			di Jawa Timur			
79	2024-12-13	Bagus Prabo Saswoyo	Konsultasi Perijinan Industri	Mnerbitkan kode KBLI Kalibrasi	Terekam	Langsung
80	2024-12-13	Michael Aldo Mahendra	Tata cara mendapat Sertifikat Standar KBLI	Mendata Perusahaan Baru untuk Pembuatan Akte (Industri Tenaga Listrik)	Terekam	Langsung
81	2024-12-23	Rummana Labista Syahla Dewi	Permintaan Data Industri di Jawa Timur	Penelitian Keperluan Skripsi	Tercetak, Terekam	email
82	2024-12-30	Vanji Budi Himawan	Data Industri	Kebutuhan Ekspor	Terekam	email

3.1 Waktu yang Ditetapkan untuk Pelayanan Informasi

Mengacu pada UU No. 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) dan Peraturan Komisi Informasi (PERKI) No 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik, yang tercantum dalam Pedoman Umum PPID dan Pergub Jatim No. 8 Tahun 2018.

3.2 Jumlah Permohonan Informasi Publik yang Dikabulkan dan Ditolak

Tahun	Permohonan Dikabulkan seluruhnya	Permohonan Dikabulkan Sebagian	Permohonan Tidak Dikabulkan atau ditolak
2024	82	-	-

Jumlah permohonan informasi yang masuk ke PPID Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur Tahun 2024 sebanyak 82 permohonan dan dikabulkan seluruhnya.

3.3 Rincian Sengketa Informasi

Pada Tahun 2024 belum ada pengajuan keberatan maupun sengketa informasi publik yang diterima oleh PLID - PPID Pelaksana Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur.

3.4 Kendala Internal dan Eksternal

Pelayanan Informasi Publik di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur selama tahun 2024 berjalan dengan lancar dan sesuai dengan aturan dan ketentuan yang berlaku. Belum ada kendala baik internal maupun eksternal yang menghambat kelancaran pelayanan informasi publik.

B A B V

Hasil Monitoring dan Evaluasi oleh Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur

Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur telah melakukan monitoring dan evaluasi Keterbukaan Informasi Publik kepada Perangkat Daerah Provinsi Jawa Timur dan Kabupaten/Kota se Jawa Timur melalui Self Assesment Questioner (SAQ) dan visitasi.

Pada Tahun 2024 sesuai Surat Keputusan Komisi Informasi Provinsi Jawa Timur Nomor: 10 / SK / KI-Prov.Jatim / XI / 2024 tentang Nilai Hasil Monitoring dan Evaluasi Keterbukaan Informasi Publik Pada Badan Publik di Provinsi Jawa Timur Tahun 2024 (SK Terlampir), Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur pada tahun 2024 mulai melakukan perbaikan dan pembenahan di segala aspek, sehingga pada tahun 2023 masuk kategori “Tidak Informatif” pada tahun 2024 masuk kategori “Kurang Informatif” dengan nilai total 45,16 (tabel terlampir). Untuk tahun 2025 kami telah berkomitmen untuk memperbaiki kekurangan yang ada pada tahun 2024, agar bisa memberikan pelayanan yang lebih baik lagi tiap tahunnya.

24	RS PARU JEMBER	65.95	0	0	100	49.57	KURANG INFORMATIF
25	BAKORWIL MADIUN	60.6	0	0	100	46.36	KURANG INFORMATIF
26	RSUD DAHA HUSADA	60.05	0	0	100	46.03	KURANG INFORMATIF
27	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TIMUR	58.6	0	0	100	45.16	KURANG INFORMATIF
28	DINAS PEKERJAAN UMUM SUMBER DAYA AIR PROVINSI JAWA TIMUR	58.3	0	0	100	44.98	KURANG INFORMATIF
29	DINAS KOPERASI DAN UKM PROVINSI JAWA TIMUR	57.75	0	0	100	44.65	KURANG INFORMATIF
30	DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PERMUKIMAN DAN CIPTA KARYA PROVINSI JAWA TIMUR	57.2	0	0	100	44.32	KURANG INFORMATIF
31	DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR	55.25	0	0	100	43.15	KURANG INFORMATIF
32	DINAS ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL PROVINSI JAWA TIMUR	53.65	0	0	100	42.19	KURANG INFORMATIF
33	RS MATA MASYARAKAT	51	0	0	100	40.6	KURANG INFORMATIF
34	DINAS PETERNAKAN PROVINSI JAWA TIMUR	50.75	0	0	100	40.45	KURANG INFORMATIF
35	RSUD HUSADA PRIMA	48.4	0	0	100	39.04	TIDAK INFORMATIF

B A B VI

Kesimpulan

Undang Undang No 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) mengamanatkan setiap Badan Publik Pemerintah maupun Badan Publik Non Pemerintah mempunyai kewajiban untuk menyediakan Informasi Publik yang berada di bawah

kewenangannya kepada masyarakat dengan cepat, aktual, tepat waktu, biaya ringan dan cara sederhana. Sisi lain Undang Undang Keterbukaan Informasi Publik, menuntut kinerja Badan Publik yang transparan, efektif, efisien dan akuntabel.

Sisi lain Undang Undang Keterbukaan Informasi Publik, menuntut kinerja badan publik yang transparan, efektif, efisien dan akuntabel. Oleh karena itu pelayanan informasi publik harus mendapat perhatian yang serius bagi kita semua sebagai badan publik penyedia informasi, dengan meningkatkan pengelolaan informasi yang berkualitas serta memberikan pelayanan dan menyediakan informasi publik yang mudah diakses oleh masyarakat.

Berdasar perkembangan inilah perlu adanya respon positif, dimana sebagai badan publik Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur berupaya untuk mengoptimalkan peran dan tugasnya dalam menyediakan dan memberikan pelayanan informasi kepada masyarakat dengan baik, benar, aktual, murah dan dengan cara yang mudah diakses sebagaimana yang diamanatkan oleh Undang-Undang KIP. Keterbukaan Informasi akan mendorong masyarakat untuk berperan aktif dalam pengambilan kebijakan publik, sehingga berdampak dalam mewujudkan penyelenggaraan Negara yang baik, yaitu transparansi, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan. Untuk itu sebagai badan publik wajib meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di satuan kerjanya, sehingga dapat menghasilkan layanan informasi yang berkualitas dan sistem pemerintahan yang baik dan terbuka (good governance dan open government).

**Dinas Perindustrian dan Perdagangan
Provinsi Jawa Timur
PPID**

**Dr. IWAN, S.Hut., M.M.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 19770216 199603 1 002**

DOKUMENTASI PELAYANAN PPID

DI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI JAWA TIMUR

Banner PPID



Pelayanan dan Informasi







Ruang PPID di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Timur



